詳細な手順については、該当されるリンク先から確認願います

1. 設定変更(キャッシュクリア)の手順

システムを利用される前に、必要に応じ各ブラウザの設定変更行ってください。

Internet Explorerをご利用の方は<u>こちら</u>
 Edgeをご利用の方は<u>こちら</u>
 Chromeをご利用の方は<u>こちら</u>

※設定変更を行わないと、近畿レインズ操作中に「予期せぬエラー」や「システムエラー」が 発生する場合があります。

2. Internet Explorer利用中に動かなくなった場合の対応方法はこちら

Internet Explorerをご利用で複数のソフトを立ち上げたりPCに負荷をかけた状態で レインズの操作を継続して行った際、画面が固まって動かなくなる場合があります。 ■ インターネットエクスプローラーの場合

設定変更手順

1. インターネットの画面を開いて、画面の右上にある歯車アイコン(ツール)をクリックします



2.「インターネットオプション」をクリックします



3. インターネットオプション画面で「閲覧の履歴」の[設定]ボタンをクリックします

| インターネット オプション ? × |
|--|
| |
| 複数のホームページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(<u>R</u>) |
| http://www.kinkireins.or.jp/ |
| 現在のページを使用(<u>C</u>) 標準設定(<u>F</u>) 新しいタブの使用(<u>U</u>) |
| ・前回のセッションのタブから開始する(E) ○ ホーム ページから開始する(土) |
| タブ |
| 問覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情 報を削除します。 |
| ○ 終了時に閲覧の履歴を削除する(W) ※定定(S) |
| デザイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| 色(Q) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E) |
| OK キャンセル 適用(<u>A</u>) |

4.「保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認」項目で 「Webサイトを表示するたびに確認する(E)」を選択し、[OK]ボタンをクリックします

| Web サイト データの設定 ? ※ |
|---|
| インターネットー・時ファイル 履歴 キャッシュおよびデータベース |
| Internet Explorer は、閲覧しているページを次回もっと早く表示できるように Web ページ、画像、およびメディアのコピーを保存します。 |
| 保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認: |
| @ Web サイトを表示するたびに確認する(E) |
| Internet Explorer を開始するたびに確認する(S) |
| ○ 自動的に確認する(A) |
| ◎ 確認しない(N) |
| 使用するディスク領域 (8 - 1024MB)(D) 250 (推奨: 50 - 250MB) |
| 現在の場所: |
| C:¥Users¥KINKIREINS_A¥AppData¥Local¥Microsoft¥Windows¥ Temporary Internet Files¥ |
| フォルダーの移動(M) オブジェクトの表示(Q) ファイルの表示(⊻) |
| OK キャンセル |

5. 引き続き「インターネットオプション」画面で「閲覧の履歴」の[削除]ボタンをクリックします

| インターネット オプション | ? × |
|--|---------------------|
| 全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ホーム ページ | |
| 複数のパーム ハーシンダブを1F成9 るには、それそれのアドレスを行 入力してください(<u>R</u>) http://www.kinkireins.or.jp/ | 1 C270 C |
| 現在のページを使用(<u>C</u>) 標準設定(E) 新しいタブの スタートアップ | ▼ 使用(<u>U</u>) |
| ● 前回のセッションのケブから開始する(B) ○ ホーム ページから開始する(日) タブ | |
| タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(閲覧の履歴 | I) |
| ー時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの 報を削除します。 ○ 終了時に閲覧の履歴を削除する(<u>W</u>) | 加情 |
| 前除(□) 設定 デザイン | (<u>S</u>) |
| (型) 査(L) フォント(N) ユーザーネ OK キャンセル | 通用(A) |
| | |

6.「閲覧の履歴の削除」画面が開きます。

✓ インターネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル
 ✓ クッキーとWebサイトデータ
 ✓ 履歴

の3つにチェックが入っていることを確認し、[削除]ボタンをクリックします



7.「インターネットオプション」画面の[OK]ボタンをクリックします

| インターネット オプション | ? <mark>×</mark> |
|--|---------------------|
| 全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ホーム ページ | |
| 複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行 入力してください(<u>R</u>) | ᢖᠧ 分 けて |
| http://www.kinkireins.or.jp/ | ^ + |
| 現在のページを使用(<u>C</u>) 標準設定(<u>E</u>) 新しいゆブの |)使用(<u>U</u>) |
| スタートアップ | |
| ●前回のセッションのタブから開始する(<u>B</u>) ●ホームページから開始する(<u>H</u>) >オ | |
| タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(| <u>(</u> <u>1</u>) |
| 閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの 報を削除します。 | |
| ○ 終了時に閲覧の履歴を削除する(₩) | |
| | (<u>S</u>) |
| 色(<u>O</u>) 言語(<u>L</u>) フォント(<u>N</u>) ユーザーネ | 甫助(<u>E)</u> |
| OK ++>\U/ | 適用(<u>A</u>) |

8. 現在開いているインターネットの画面すべてを×ボタンで閉じて、パソコンを再起動してください。

1.インターネットの画面を開いて、画面の右上にある ・・・ アイコン (ツール)をクリックします

| Yahoo! JAPAN | × | + \ | / | | | | | | | | | - | | × |
|-------------------|---------|------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----|---------|-----------|------------|-----------|----|---|---|
| 0 ŵ | 🔒 http: | s://www.ya | ahoo.co.jp/ | | | | | | | □ ☆ | 5∕= | l~ | È | |
| | | | もっと便利 | に Yahoo! 、 | JAPAN 🛧 – | ムページに設定 | しよう | ▶ 詳しくはこ | 56 | | 閉じる区 | | | / |
| ♠ ホームペー | ジに設定する | 5 | | | | | | | | | ■ ■ ヘルプ | | | |
| Yahoo! BB きっず版 | Î | * | <u> </u> | | YAJ | HQO | | ₩. | X7 | \searrow | | | | |
| アプリ版 | トラベル | ヤフオク! | ショッピング | | | JAPAN | | ブルスアム | カード | メール | | | | |
| | | | ウェブ画像 | 動画 知恵袋 | 地図 リアルタイ | イム 求人 一覧豆 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | Q 検索 | | | | | | |
| | | | Ŧ | | | | | | | | | | | |

2.**設定**をクリックします

| 「日 🖅 Yahoo! JAPAN | × + ~ | | | | | — C | x c | (|
|--|--|---------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|---------------|----------|---|
| \leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{A} | https://www.yahoo.co.jp/ | | | □ ☆ | ∱≡ | h | e | |
| 🍙 ホームページに設定する | | | | 新しいウィンドウ | | | Ctrl+N | |
| Yahoo! BB きっず版 | 🛃 🛒 🛛 🏹 | AHOO! | | 新しい InPrivate ウ | ハンドウ | Ctrl | +Shift+P | |
| アプリ版 トラベル | ヤフオク ショッピング | - JAPAN | フ 拡 | 大 大 | _ | 95% | + 2 | |
| | ウェブ 画像 動画 知恵袋 地図 リフ | ?ルタイム 求人 →覧 🖃 | | | | | | |
| | | | <mark>0</mark> 7≜ | お気に入り | | | Ctrl+l | |
| | * | | lli l | リーディング リスト | | | Ctrl+M | |
| | ▶ パレンタイン特集 ラッピング術や簡単 | 単レシビも »くじで「シティーハンタ・ | | 履歴 | | | Ctrl+H | |
| ◆ 主なサービス 一覧 | 動画(111章)ニュース 経済 | エンタメ ト スポーツ | | ガウンロード | | | Certert | |
| デショッピング | 15時59分更新 | | ⊻ | 9970-1 | | | Ctri+J | |
| | •北方視主機語封印で住民大会 | | C 4 | 拡張機能 | | | | |
| | •彼吉抜解兵 ルノニ資産部用ル 💽 🚾 | | | ツール バーに表示 | | | > | |
| T → (k com | - 過離な10代高2窓引きの夢 🗿 (NEW) | A COLORING COLORING | | | | | | |
| - → 休.comレストラン | - 元気の前借り?カフェイン注意 (NEW) | | N 4 | 印刷 | | | Ctrl+P | |
| | ■ ZOZO前澤氏 Twitterを休止 💿 | かすむスカイツリー | م 🏹 | ページ内の検索 | | | Ctrl+F | |
| 🔦 天気・災害 | • 松本 薫が引退「柔道より子」 💿 | 2月7日10時9分配信 | | | | | | |
| 🏧 スポーツナビ | ■東野MC番組「今春終了」の謎 🧿 | | A [»] | 音声で読み上げる | | Ctrl | +Shift+G | |
| 🌌 ファイナンス | もっと見る トピックス一覧 | | -12 | タスク バーにこの項目 | 目をピン留 | めする | | |
| 🔜 テレビ | | R | ダインエ | その他のツール | | | > | |
| 🚆 GYAO! | あなたへのおすすめ | | | | | _ | | |
| 🎮 ゲーム | | 指丕か三微田工問題で競 しょう | x-117 🐯 | 設定 | | | | |
| IS Yahoo!モバゲー | 調水1世滅足に至く[[[]]] | | ~ ? | ヘルプとフィードバック | ל | | > | |
| 12 地図 | 時事通信 | | | | | | | |
| menter Mani Retty | A State | 4 | 3日の天気 (大 20%/ ↓ | 版) 明日の 15℃/6℃ ●15 | 天気 (大陽 20%4 │ | 0 9°C / 21 | c | |

3.プライバシーとセキュリティ→クリアするデータの選択をクリックします



4.閲覧データのクリア画面が開きます

□ 閲覧の履歴

- Cookieと保存済みのWebサイトデータ
- キャッシュされたデータとファイル
- □ 保存して閉じたタブや最近閉じたタブ
 - の 4つにチェックが入っていることを確認し、 クリアボタン をクリックします



1.インターネットの画面を開いて、画面の右上にある : アイコン (ツール)をクリックします

| 新しいタブ × + | | | <u> </u> |
|---|----|----|----------|
| $\leftrightarrow \Rightarrow \mathbf{G} (\mathbf{a})$ | ☆ | θ | : |
| 🏭 アプリ 🛛 G google - Google 検 | | | |
| Gma | 画像 | | * |
| Google | | | |
| Google で検索または URL を入力 | | \$ | Ŧ |

2.設定をクリックします

| 新しいタブ × + | |
|---|--|
| $\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{C} (\mathbf{a})$ | ☆ 8 : |
| 🎹 アプリ 🛛 google - Google 検 | 新しいタブ(T) Ctrl+T 新しいウィンドウ(N) Ctrl+N シークレット ウィンドウを開く(I) Ctrl+Shift+N |
| | 履歴(H) ダウンロード(D) Ctrl+J ブックマーク(B) ▶ |
| | ズーム - 100% + [] |
| Goo | 印刷(P)… Ctrl+P キャスト(C)… 検索(F)… Ctrl+F その他のツール(L) ▶ |
| Google で検索または URL を入力 | 編集 切り取り(T) コピー(C) 貼り付け(P) |
| | 設定(S) ヘルプ(H) |
| | 終了(X) |

3.設定ページの最後部にある詳細設定をクリックします

| ◆ 設定 × + | | | 23 |
|--------------------------------------|---|---|----|
| ← → C | ☆ | Θ | : |
| ☰ 設定 | | c | 2 |
| 検索エンジン | | | • |
| アドレスバーで使用される検索エンジン Google | • | | |
| 検索エンジンの管理 | • | | |
| 既定のブラウザ | | | |
| 既定のブラウザ Google Chrome を既定のブラウザにする | ŧ | | |
| 起動時 | | | |
| ● 新しいタブ ページを開く | | | |
| ○ 前回開いていたページを開く | | | |
| ○ 特定のページまたはページセットを開く | | | |
| 詳細設定 ▼ | | | • |

4. 詳細設定の閲覧履歴データを消去するをクリックします



- 5. 閲覧履歴データを消去するページの期間を選択し、全期間をクリックします
 - □ 閲覧履歴 □ Cookieと他のサイトデータ
 - □ キャッシュされた画像とファイル

の3つにチェックが入っていることを確認し、データを消去をクリックします



6. 現在開いているインターネットの画面すべてを×ボタンで閉じて、パソコンを再起動してください。

□ 2. Internet Explorer利用中に動かなくなった場合の対応方法

Internet Explorerをご利用で、OSがWindows7の場合に複数のソフトを立ち上げる等、 パソコンに負荷をかけた状態でレインズの操作を継続して行われている場合に、 画面が固まって動かなくなる事象が発生する場合があります。

画面が固まって動かなくなるケースとしては以下の3パターンが想定されます。 その際は、ご利用のブラウザも含め全ブラウザを一旦閉じて再起動して下さい

ケースその1

新規物件登録画面で、次へを押しても進まない

| <u>メインメニュー</u> ン シ会員番号: <u>399991(</u> | > <u>自社物件一覧(代行)</u> > <u>自社物件一覧</u> > 物件種別選択 2000000048 IPF型会員 <mark>◎会員名:公益社団法人近畿圏不動産流通機構</mark> | |
|---|--|-------|
| 情報 | データ種類、物件種別を選択して、「次へ」ボタンをクリックしてくた (C0004T) | ະວັນ. |
| 戻る 登録物件情報 | | 次へ |
| データ種類 | 売物件 🗸 | |
| 物件種別 | 売土地 🗸 | |

ケースその2

図面や画像を取り込もうとした際に注意喚起が出て、取り込めない

| | | をやり直 | 込むために必して下さい。 | ·要なメイ (C0041 | Eリ容 E) | 量が | 不足して | こいます。ブラ | ウザを閉じ、 | 再度処理 |
|---------|-------------------|--------|--|-----------------|-----------|----|------|---------|--------|-----------------|
| 基本情報 土地 | <mark>地・建物</mark> | 所在地・沿線 | 設備・管理費等 | 取引条件 | 備考 | 図面 | 画像 | 和臣 | | tel turi strato |
| 作成演奏因正 | 音み図面を | 選択する | 1 (1 (2 1 F) () (3 ()() () ()()()()()()()()()(| 可回る直線の | 1.10.101 | | | | 選択取 | り消し |

ケースその3

登録しようとボタンを押すが、反応しない

| <u>メインメ</u> | <u>ニュー</u> 399991 | > <u>自</u> 10000 | <u>社物件一覧(</u> 000048 IF | <u>代行)</u> > <u>自社物件</u> ▶F型会員 | <u>一覧</u> > <u>物</u> 4:公益社団法 | <u>件種別</u> 夫人近畿 | <u>選択</u> > 圏 不 動産 | 物件曼流通機構 | ž録 | 登録 | |
|-------------|----------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------|------------------------------|---------|-----|-------|---------|
| 基本情報 | 土地・ | 建物 | 所在地・沿線 | 設備・管理費等 | 取引条件 | 備考 | 図面 | 画像 | | | |
| 備考 | | | | | | - | | | | | |
| 備考1 | | | | (| 全角15文字 | 롣以内) | | | | | |
| | 注) | ΓAΙ | ОЈ ГВКЈ⊅ | よど、 宅地建物取ら | 業法及びその | の他の法 | は律等に | 抵触する | 3文言 | は入力しな | いで下 |