

詳細な手順については、該当されるリンク先から確認願います

1. 設定変更(キャッシュクリア)の手順

システムを利用される前に、必要に応じ各ブラウザの設定変更行ってください。

- ・Internet Explorerをご利用の方は[こちら](#)
- ・Edgeをご利用の方は[こちら](#)
- ・Chromeをご利用の方は[こちら](#)

※設定変更を行わないと、近畿レインズ操作中に「予期せぬエラー」や「システムエラー」が発生する場合があります。

2. Internet Explorer利用中に動かなくなった場合の対応方法は[こちら](#)

Internet Explorerをご利用で複数のソフトを立ち上げたりPCに負荷をかけた状態でレインズの操作を継続して行った際、画面が固まって動かなくなる場合があります。

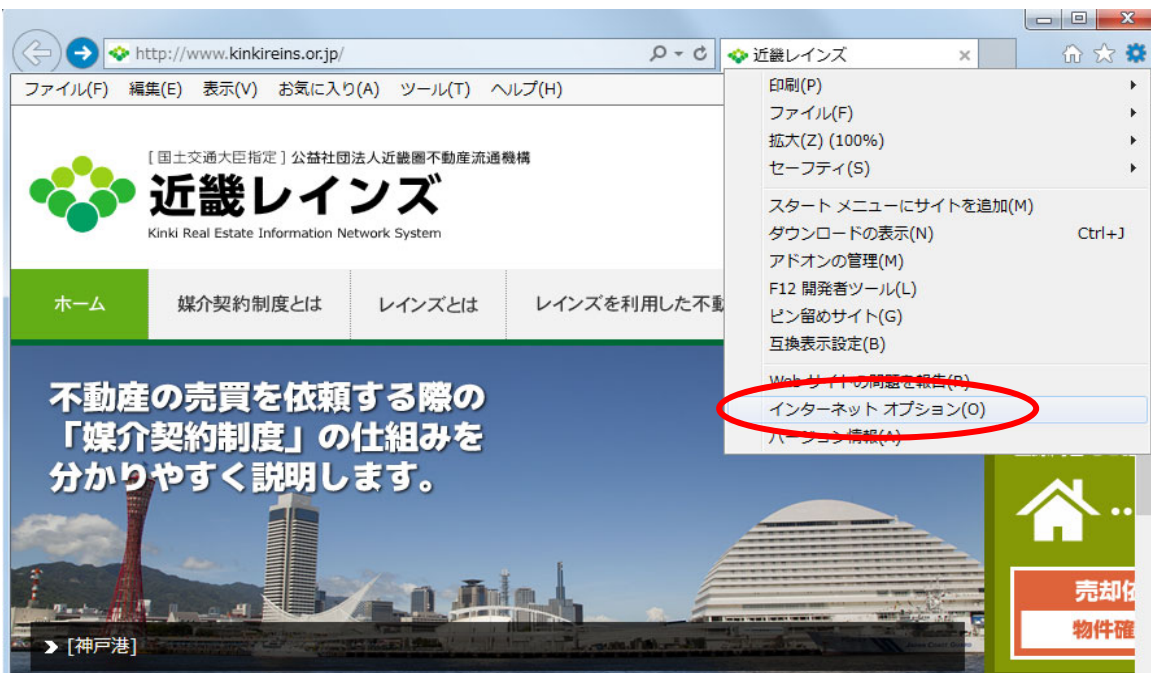
■ インターネットエクスプローラーの場合

設定変更手順

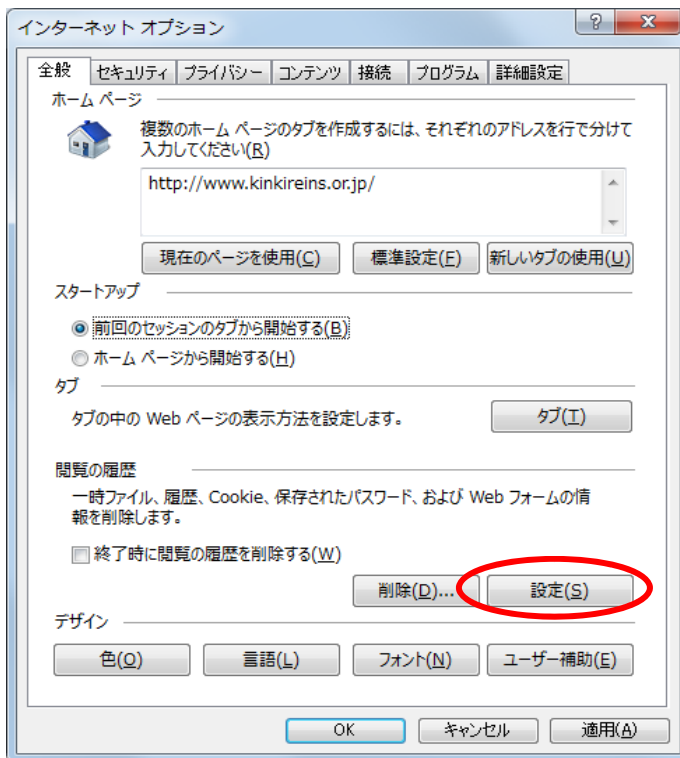
1. インターネットの画面を開いて、画面の右上にある歯車アイコン(ツール)をクリックします



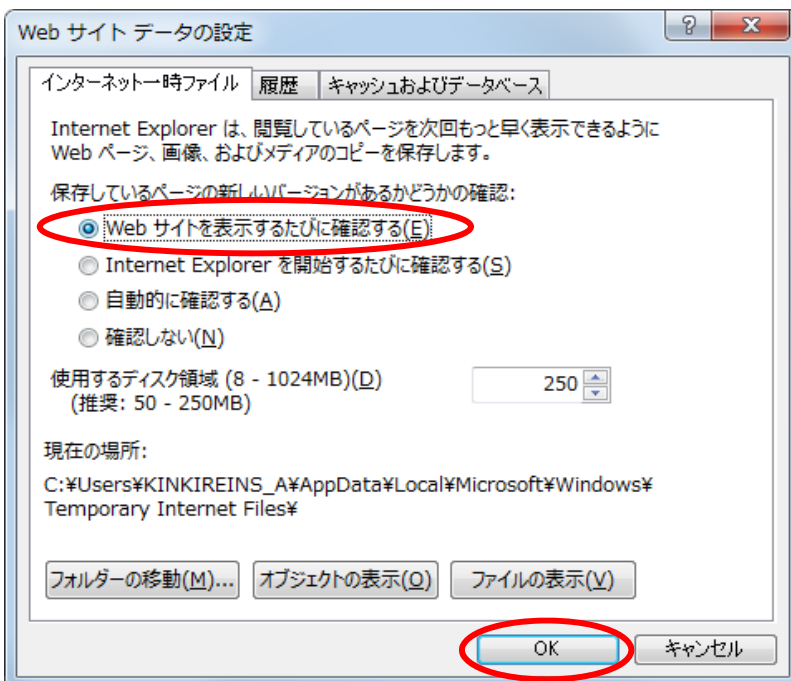
2. 「インターネットオプション」をクリックします



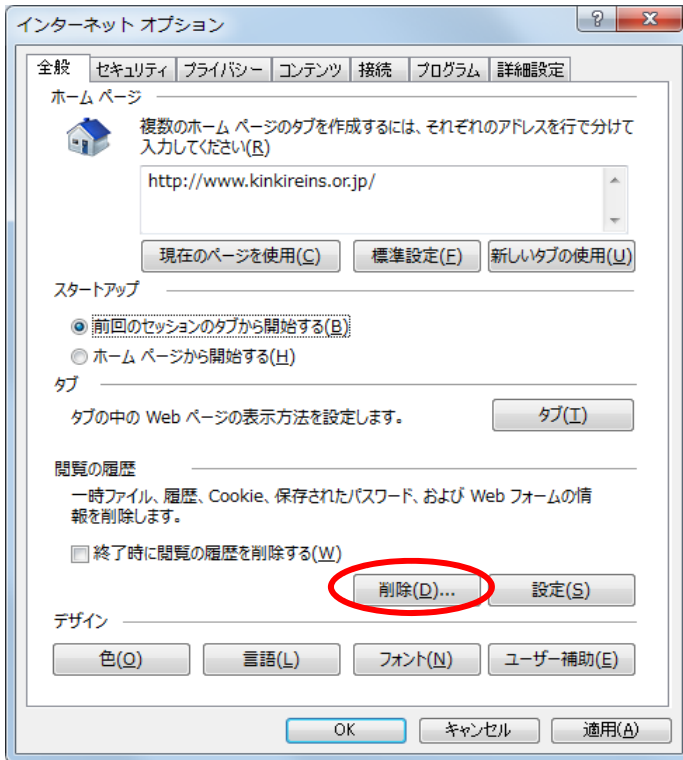
3. インターネットオプション画面で「閲覧の履歴」の**「設定」**ボタンをクリックします



4. 「保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認」項目で
「Web サイトを表示するたびに確認する(E)」を選択し、**「OK」**ボタンをクリックします



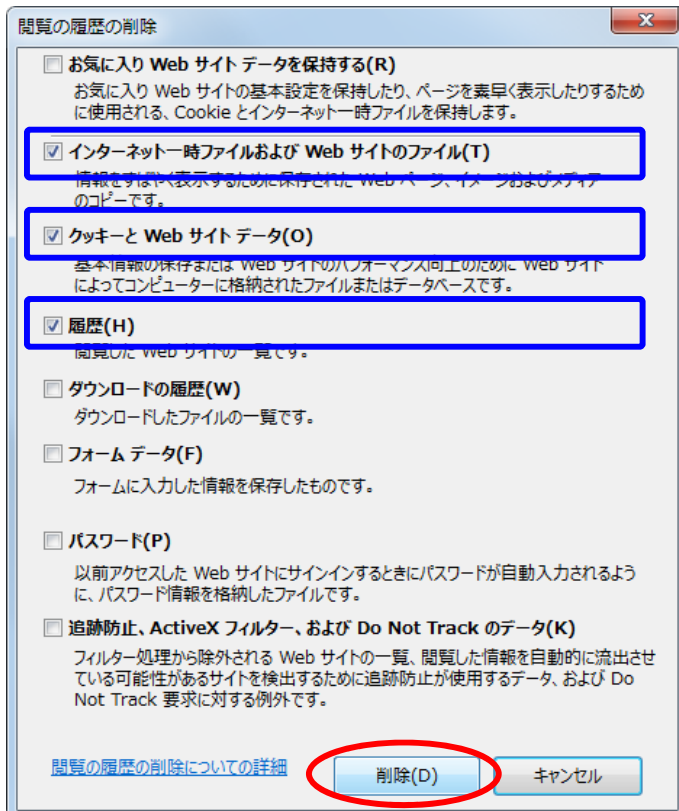
5. 引き続き「インターネットオプション」画面で「閲覧の履歴」の**[削除]ボタン**をクリックします



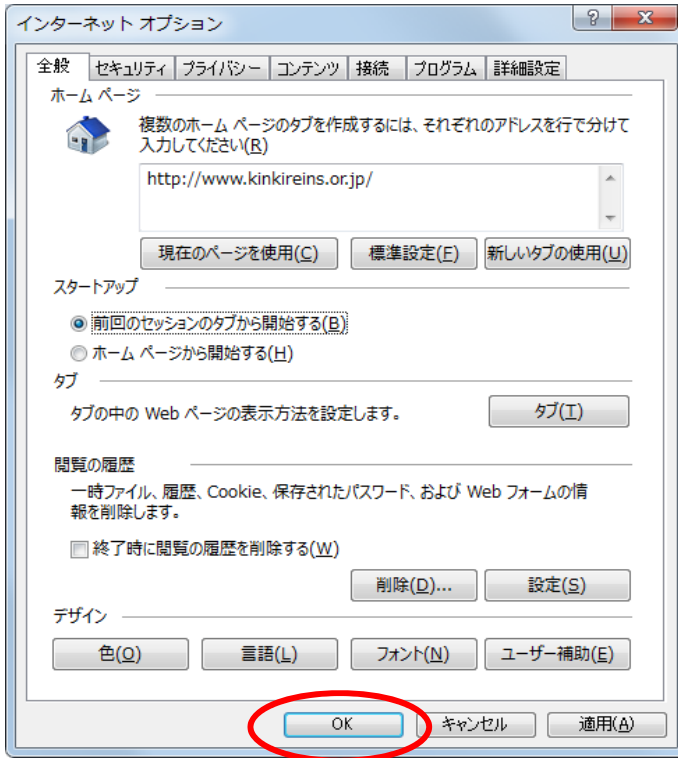
6. 「閲覧の履歴の削除」画面が開きます。

- インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル
- クッキーとWebサイトデータ
- 履歴

の3つにチェックが入っていることを確認し、**[削除]ボタン**をクリックします



7. 「インターネットオプション」画面の[OK]ボタンをクリックします



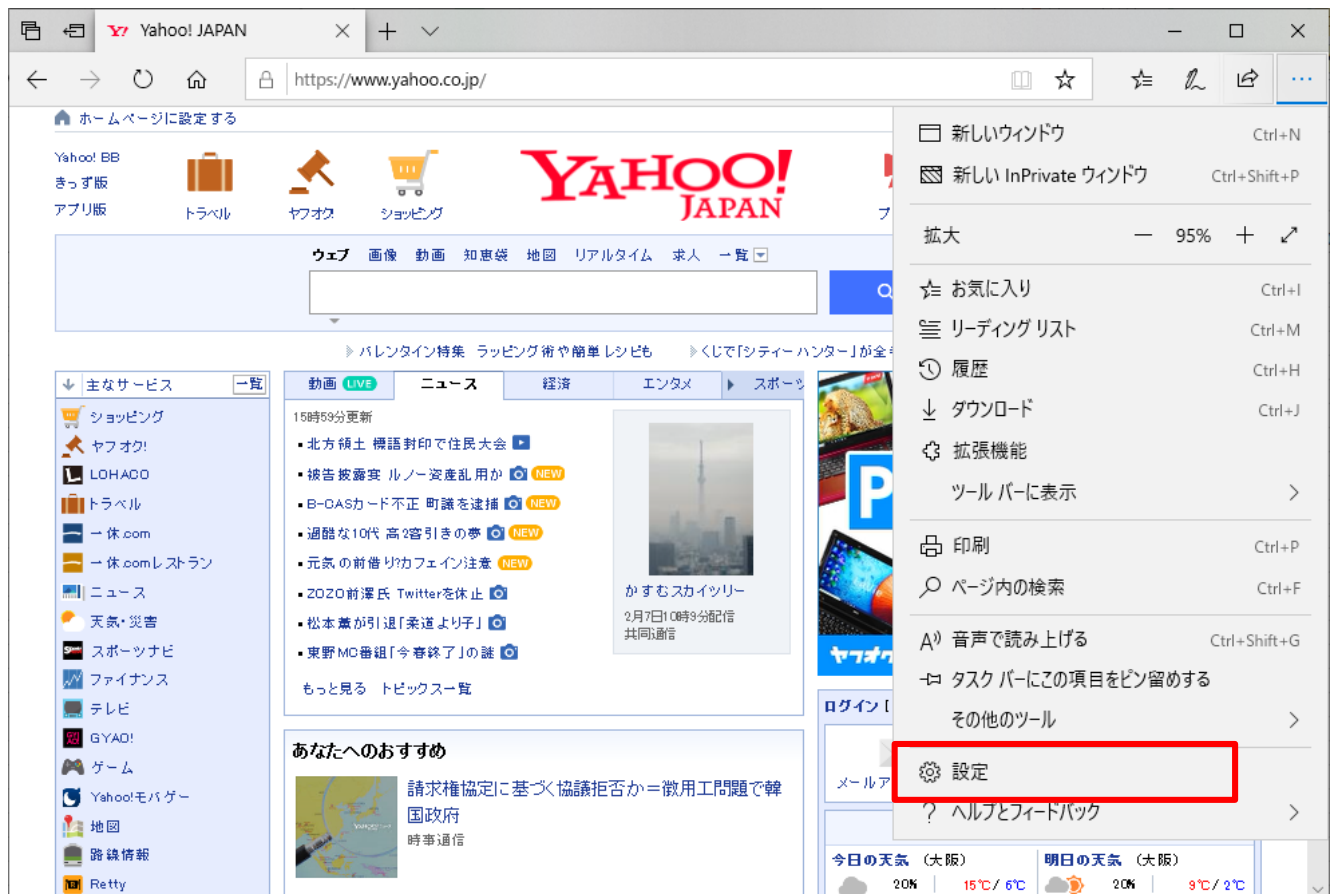
8. 現在開いているインターネットの画面すべてを×ボタンで閉じて、パソコンを再起動してください。

■ Edgeの場合

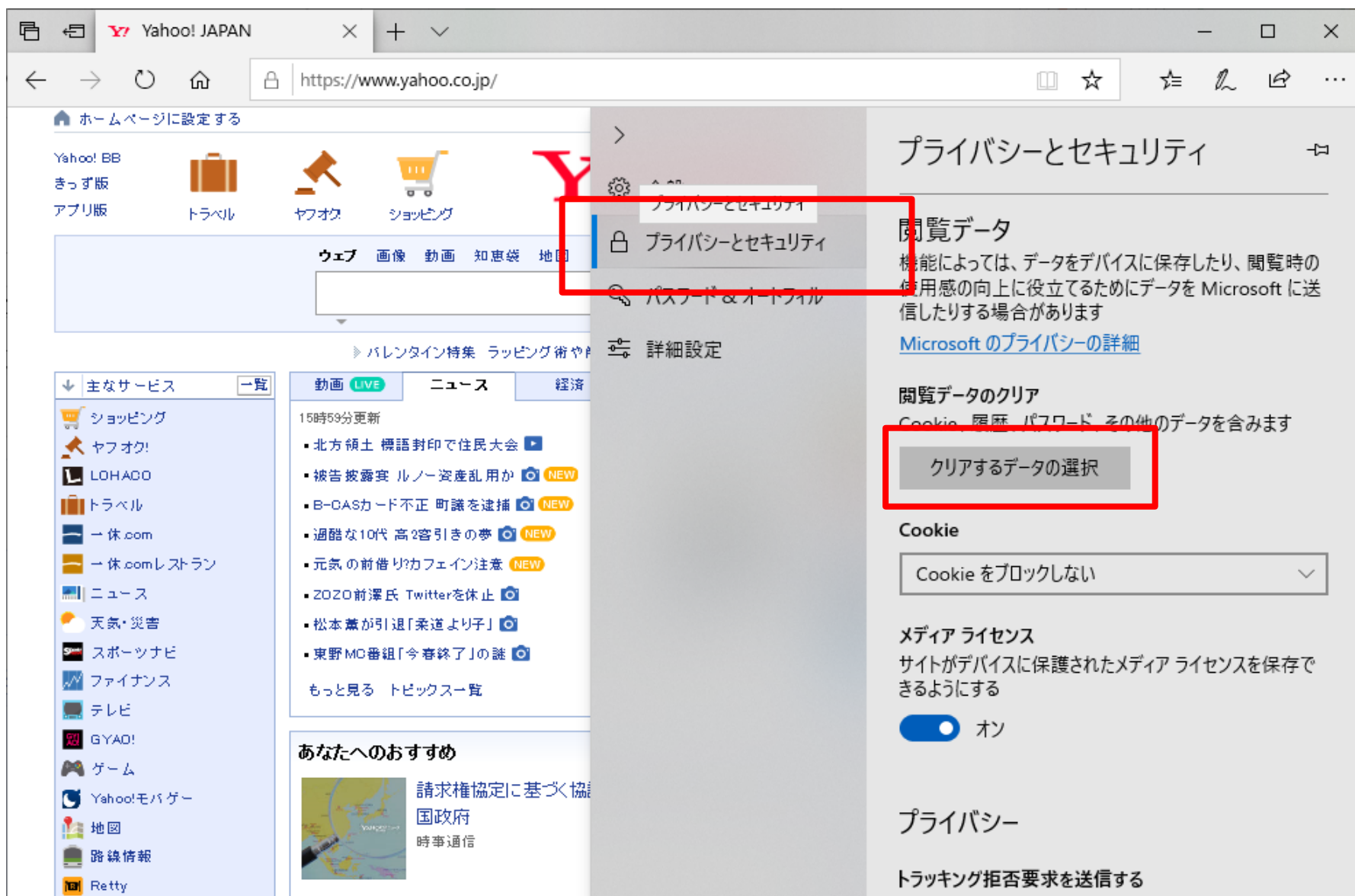
1. インターネットの画面を開いて、画面の右上にある … アイコン (ツール) をクリックします



2. 設定をクリックします



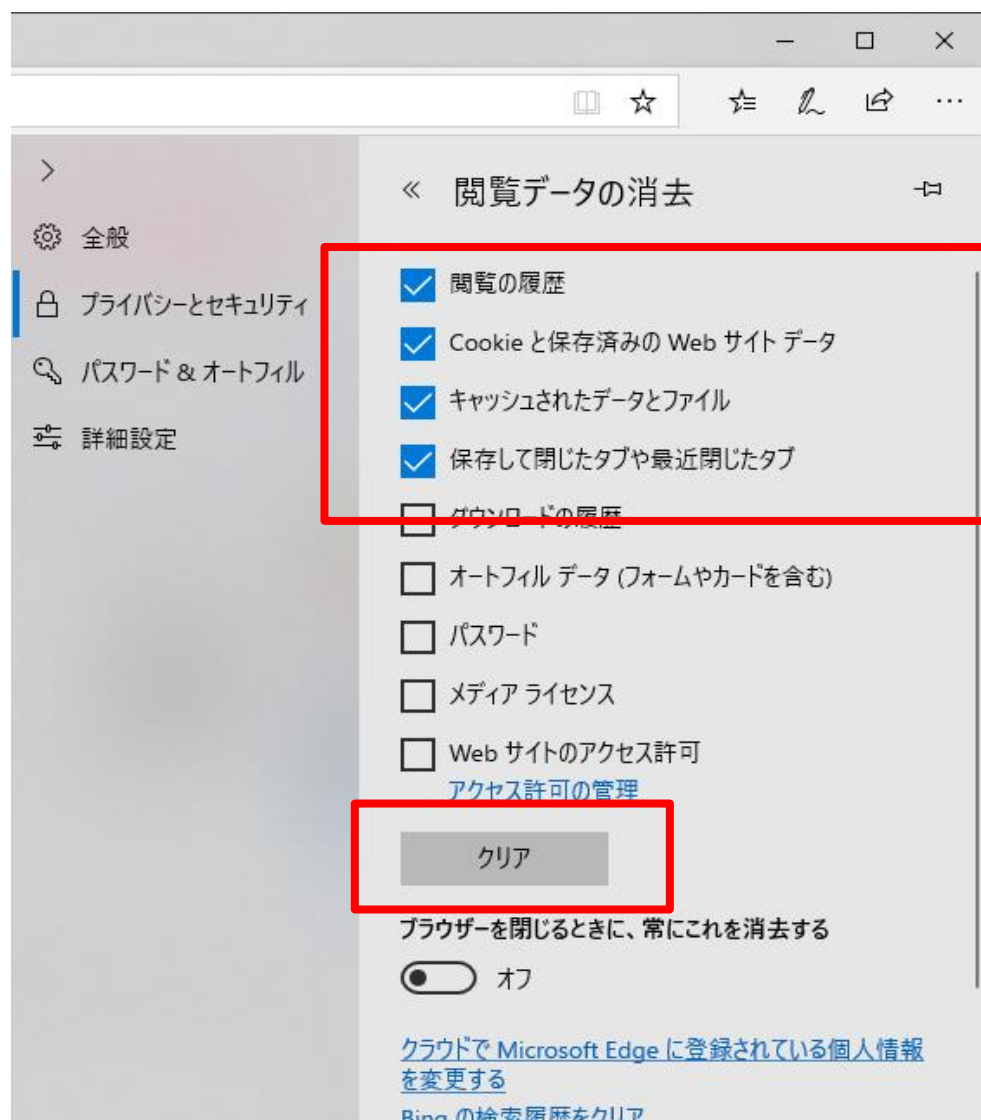
3.プライバシーとセキュリティ→クリアするデータの選択をクリックします



4.閲覧データのクリア画面が開きます

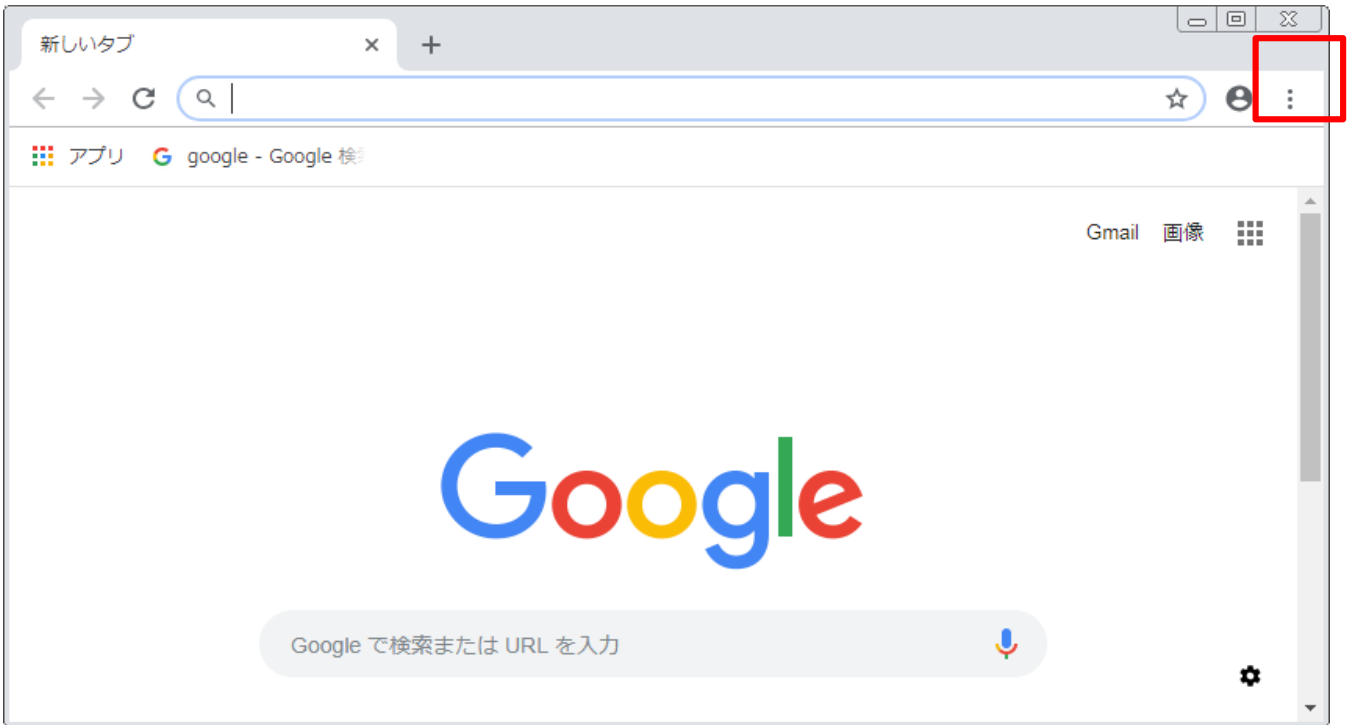
- 閲覧の履歴
- Cookieと保存済みのWebサイトデータ
- キャッシュされたデータとファイル
- 保存して閉じたタブや最近閉じたタブ

の4つにチェックが入っていることを確認し、**クリアボタン** をクリックします

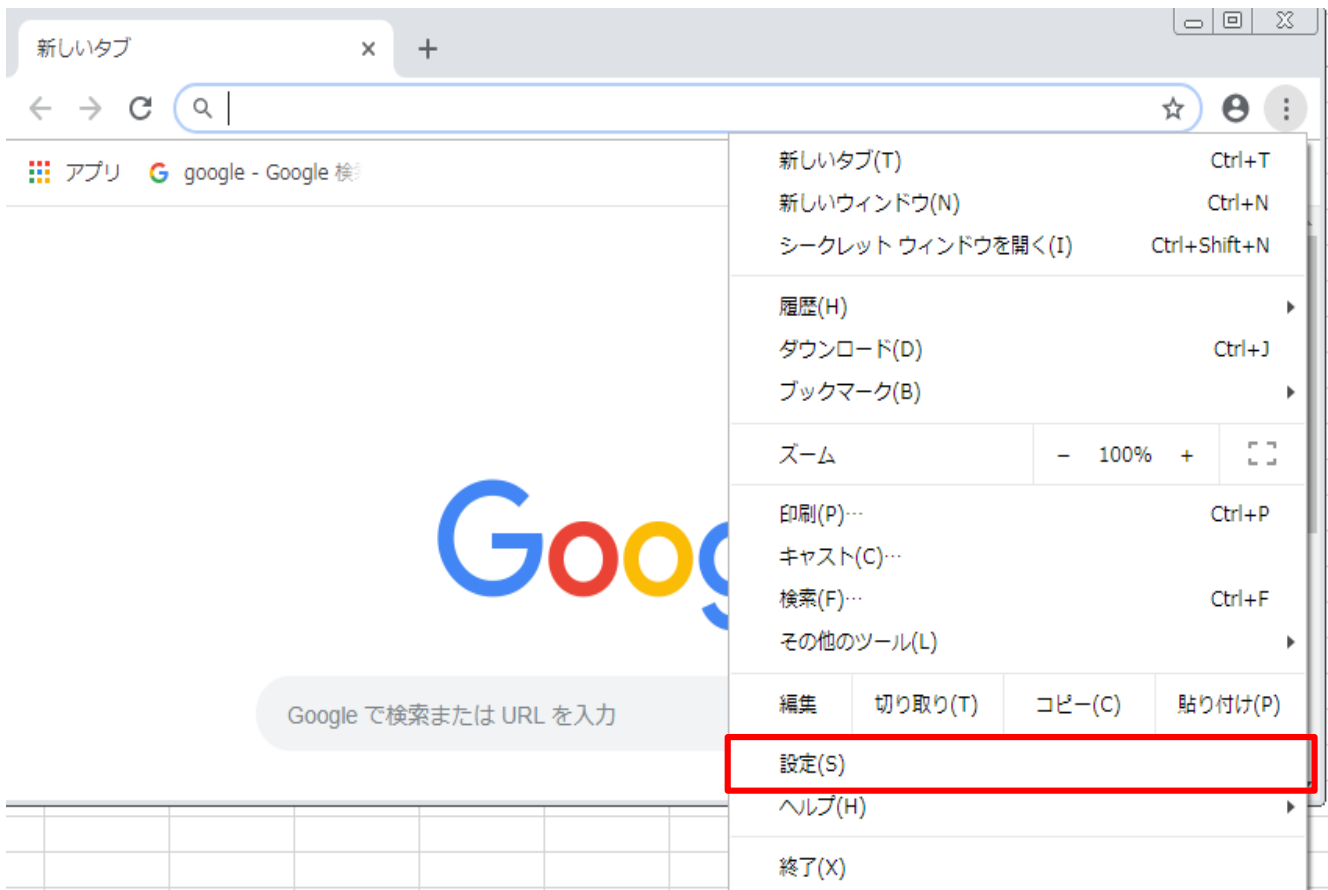


■ Chromeの場合

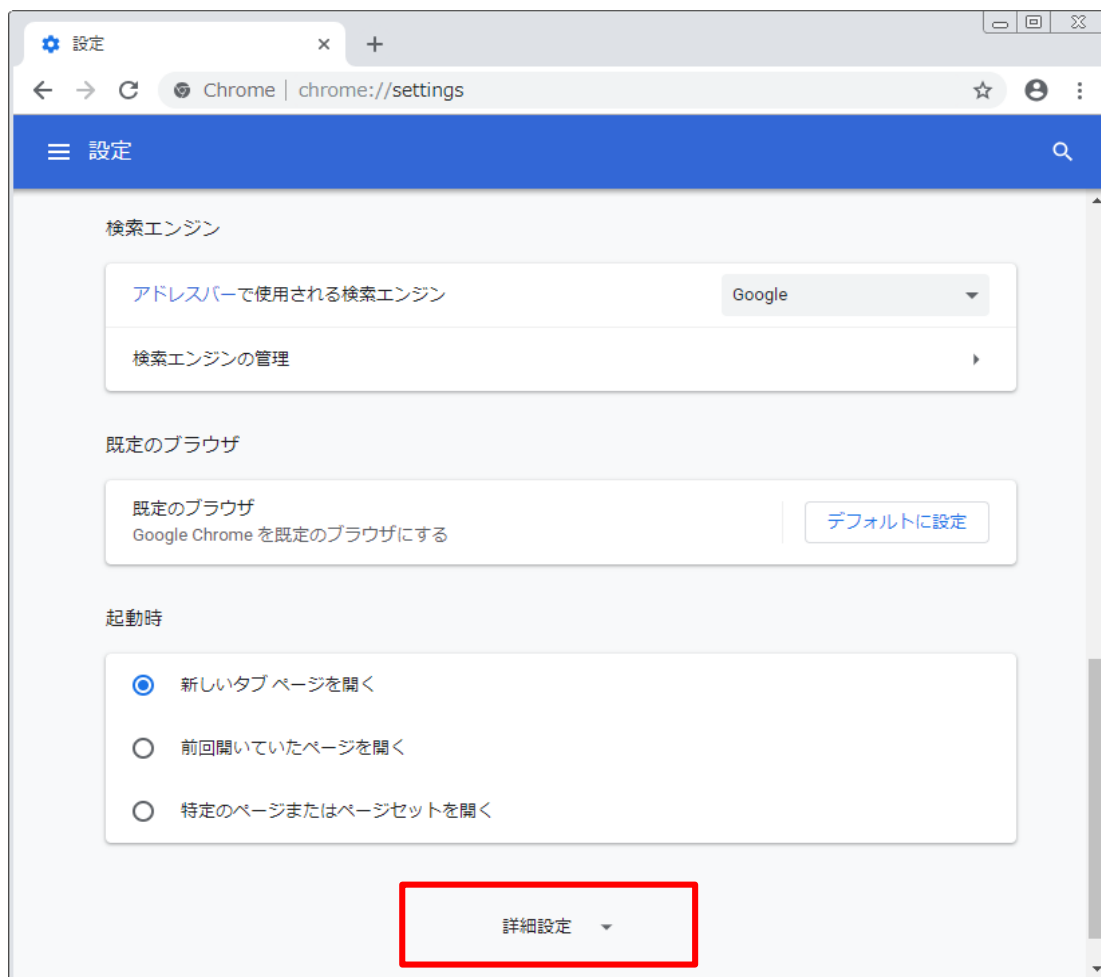
1. インターネットの画面を開いて、画面の右上にある **アイコン (ツール)** をクリックします



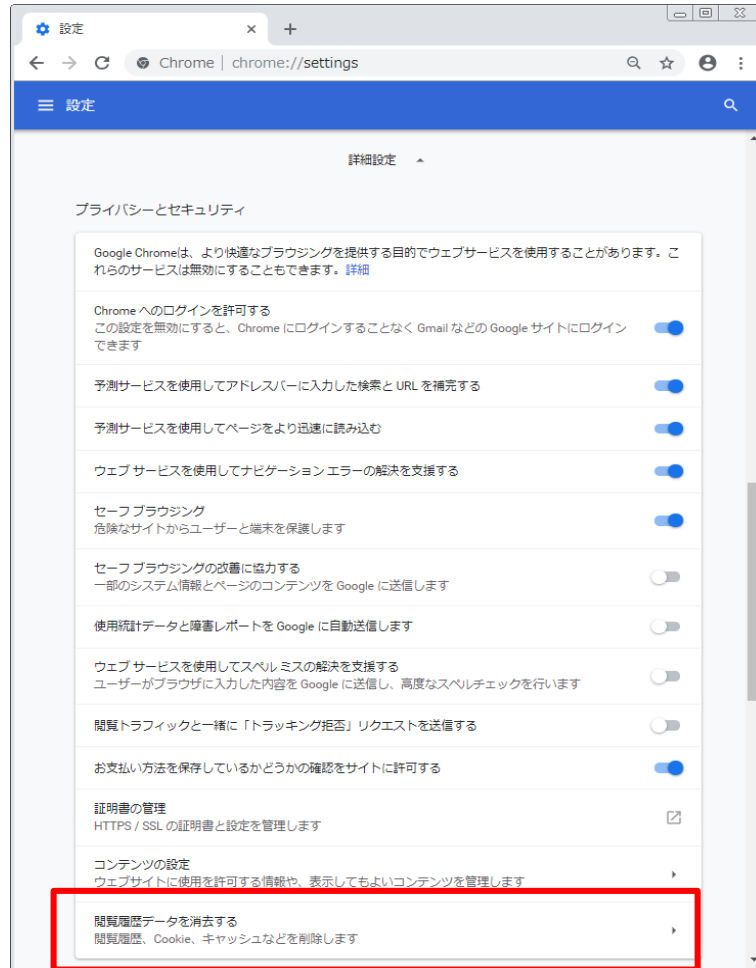
2. **設定** をクリックします



3. 設定ページの最後部にある**詳細設定**をクリックします



4. 詳細設定の閲覧履歴データを消去するをクリックします



5. 閲覧履歴データを消去するページの期間を選択し、全期間をクリックします

- 閲覧履歴
- Cookieと他のサイトデータ
- キャッシュされた画像とファイル

の3つにチェックが入っていることを確認し、データを消去をクリックします



6. 現在開いているインターネットの画面すべてを×ボタンで閉じて、パソコンを再起動してください。

□ 2. Internet Explorer利用中に動かなくなった場合の対応方法

Internet Explorerをご利用で、OSがWindows7の場合に複数のソフトを立ち上げる等、パソコンに負荷をかけた状態でレインズの操作を継続して行われている場合に、**画面が固まって動かなくなる事象**が発生する場合があります。

画面が固まって動かなくなるケースとしては以下の3パターンが想定されます。
その際は、**ご利用のブラウザも含め全ブラウザを一旦閉じて再起動して下さい**

ケースその1

新規物件登録画面で、次へを押しても進まない

メインメニュー > 自社物件一覧(代行) > 自社物件一覧 > 物件種別選択

会員番号: 3999910000000048 I P F 型会員 会員名: 公益社団法人近畿圏不動産流通機構

情報 ● データ種類、物件種別を選択して、「次へ」ボタンをクリックしてください。(C0004I)

戻る 次へ

登録物件情報

データ種類

物件種別

ケースその2

図面や画像を取り込もうとした際に注意喚起が出て、取り込めない

メインメニュー > 自社物件一覧 > 物件登録

ご注意 ● 画像を取り込むために必要なメモリ容量が不足しています。ブラウザを閉じ、再度処理をやり直して下さい。(C0041E)

登録 一時保存 図面確認

基本情報 土地・建物 所在地・沿線 設備・管理費等 取引条件 備考 図面 画像

● 作成済み図面を登録する ○ 画面上で図面を作成する ○ 図面を登録しない

作成済み図面を選択する 選択取り消し

ケースその3

登録しようとボタンを押すが、反応しない

メインメニュー > 自社物件一覧(代行) > 自社物件一覧 > 物件種別選択 > 物件登録

会員番号: 3999910000000048 I P F 型会員 会員名: 公益社団法人近畿圏不動産流通機構

登録

基本情報 土地・建物 所在地・沿線 設備・管理費等 取引条件 備考 図面 画像

備考

備考1 (全角15文字以内)

注) 「AD」「BK」など、宅地建物取引業法及びその他の法律等に抵触する文言は入力しないで下

以上